

C.T.F. Centro Terapia Fisica S.r.l. considera il Sistema Qualità come uno strumento essenziale per la soddisfazione delle esigenze degli utenti e per l'erogazione dei servizi connessi alla salute pubblica ed alla prevenzione. In quest'ottica, il Centro si impegna a promuovere ed applicare la Qualità nei servizi di erogazione delle proprie attività, nei processi organizzativi interni e si propone di trasferirla ed attuarla anche nei processi formativi.

A tal fine, nel tentativo di attuare un miglioramento continuo dei processi, attua un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e del Regolamento Regionale per l'Accreditamento n° 3/2006, secondo il DCA 51/2019 e il DGR 269/2023.

C.T.F. Centro Terapia Fisica S.r.l. si impegna al raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla massima soddisfazione degli utenti, ritenendo la persona centrale rispetto al servizio erogato dalla struttura.

Per il raggiungimento di questo obiettivo mira alla massima efficacia dei processi finalizzati all'erogazione dei servizi attraverso il conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- implementare il sistema di gestione dell'azienda al fine di conseguire la certificazione per la Qualità e l'accreditamento istituzionale;
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti attraverso riunioni, incontri e verifiche ispettive interne è **pre-requisito fondamentale** per il continuo miglioramento del servizio;
- in qualsiasi momento lavorativo devono essere favorite idee e proposte migliorative rivolte alla **soddisfazione dell'utente**;
- tutti i problemi incontrati dall'azienda vengono monitorati e gestiti separatamente allo scopo di **ridurli nel tempo**;
- la direzione controlla che il **Piano di Miglioramento** sia recepito e attuato da tutte le funzioni aziendali;
- il **Piano di Miglioramento**, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la direzione che per tutti i responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al piano e nelle verifiche al suo andamento;
- i nostri fornitori sono sempre monitorati attraverso la qualifica acquisita in funzione del livello di qualità erogato;
- il successo dell'azienda passa attraverso la continua formazione del personale che viene continuamente valorizzato e motivato professionalmente;
- l'ottimizzazione delle risorse è conseguente alla continua manutenzione delle attrezzature tecniche in possesso dell'azienda e alla sostituzione delle unità obsolete e alla acquisizione di nuove tecnologie secondo una chiara Programmazione, sempre per migliorare e soddisfare le esigenze degli utenti.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito nel rispetto delle normative vigenti, garantendo la competenza del nostro personale, utilizzando tecnologie all'avanguardia e promuovendo una comunicazione trasparente e aperta con i nostri utenti.